



Caratteristiche Tecniche

- Linea Prodotto
 - Business Phone**
- Nome del modulo
 - Reminder Confirmation**
- Tipologia modulo
 - Stand Alone**
- Sviluppo ed Assistenza
 - CP Software Nord-Est Srl**
www.cpne.it

Introduzione

Reminder Confirmation è una versione specifica di Automatic Dialer, in grado di effettuare in automatico telefonate in Outbound tramite messaggi vocali pre-registrati, per ricordare e richiedere conferma degli appuntamenti fissati.

E' un sistema particolarmente adatto alle seguenti tipologie di Aziende:

- **Ospedali, Case di Cura, Studi Medici** (x ricordare ai Pazienti le visite prenotate ...)
- **Aziende di servizi Antincendio** (x ricordare ai clienti gli interventi dei tecnici addetti alle manutenzioni periodiche)
- **Aziende che offrono servizi di Impianti e manutenzione riscaldamento e condizionamento** (vedi sopra)
- **Autofficine e Concessionari Auto** (x ricordare la scadenza delle revisioni, bollini blu, ...)
- **Aziende che effettuano manutenzione di Impianti Elettrici**
- **Aziende che fanno manutenzione di prodotti Hardware**
- **Aziende che organizzano Meeting e Convegni**
- **Aziende dei servizi municipalizzati**
- **Hotel** (x fidelizzare la clientela inviando "Auguri di buon compleanno" – "Auguri di Natale / Pasqua", evitando i costi di invio di comunicazioni postali)
- **ecc..**

Come Funziona

Senza bisogno di ricorrere ad alcun operatore umano, **Reminder Confirmation** si occupa in completa autonomia di effettuare le telefonate con un tempo di preavviso, un numero di tentativi e in un orario liberamente impostabili dall'utente (ad esempio 2 giorni prima dell'appuntamento, ecc...), richiedere conferma o meno dell'appuntamento e fornire tutti i giorni un report dettagliato delle risposte fornite dai Clienti/Pazienti contattati.

Perché utilizzare Reminder Confirmation

Reminder Confirmation offre una serie di vantaggi che lo rendono di fatto un sistema indispensabile per stare al passo con i tempi:

- **Risparmio effettivo di costi** (nessun costo per operatore reale; è il sistema che si occupa di effettuare tutte le chiamate in automatico)
- **Feed Back** preciso e puntuale di ogni telefonata eseguita; il sistema in automatico raccoglie le risposte fornite dai Clienti/Pazienti
- **Migliore organizzazione interna**
- **Miglioramento dell'immagine aziendale**
- **Fidelizzazione dei clienti**
- **Maggiore impatto ed efficacia**
- **Servizio offerto in Outsourcing** senza bisogno di utilizzare linee e apparati telefonici proprietari

Integrazione con altri Software Gestionali

Reminder Confirmation, può essere integrato attraverso un apposito Tool a qualsiasi Database esterno (tramite stringhe di connessione SQL, ODBC, MYSQL), per poter acquisire in automatico da fonti dati esterne tutte le informazioni legate agli appuntamenti fissati e ai nominativi dei Clienti/Pazienti da contattare telefonicamente:

- DATA E ORA APPUNTAMENTO
- NUMERO DI TELEFONO DA CHIAMARE

Reminder Confirmation è già stato integrato ad alcuni Software applicativi, tra i quali ad esempio :

- BUSINESS EX. (CRM o CUSTOMER SERVICE)
- CPTUOPLAN (Agenda appuntamenti)
- SUGAR CRM (CRM Opensource)

Esempi di messaggi vocali automatici:

Promemoria Appuntamenti Studio Medico:

"Buongiorno! Lo Studio del Dr. xxxxx Le ricorda la visita programmata per il giorno xxxxxx alle ore xxxxx.

- *Digiti 1 per confermare l'appuntamento*
- *Digiti 2 se desidera essere ricontattata*
- *Digiti 3 per riascoltare il messaggio .."*

Promemoria Appuntamento Società Antincendio:

"Buongiorno! La Società xxxxxxxx Vi ricorda che un tecnico addetto alle manutenzioni degli estintori, sarà presso la Vostra sede il giorno xxxxxx alle ore xxxx, per la consueta revisione annuale.

- *per confermare l'intervento digitate 1*
- *se desiderate spostare l'intervento digitate 2*
- *per riascoltare il messaggio digitate 3*

Invito ad un Meeting:

"Buongiorno! In occasione del Meeting che si terrà a xxxxxxxx il giorno xxxxxx alle ore xxxx, Le confermiamo l'invito alla partecipazione dell'evento.

- *Digiti 1 per confermare la Sua presenza*
- *Digiti 2 nel caso non possa partecipare*
- *Digiti 3 per lasciare un messaggio*
- *Digiti 4 per riascoltare il messaggio "*

Prerequisiti di Reminder Confirmation:

Reminder Confirmation richiede l'installazione di un software Voip realizzato con tecnologia .Net su un Personal Computer con sistema operativo Windows XP o superiore, dotato di connessione Internet di tipo ADSL o sup..

Il sistema viene offerto in Outsourcing, cioè collegato ad una infrastruttura telefonica (Centralino e Linee Telefoniche) gestite direttamente da CP Software Nord-Est S.r.l..

Questo sistema facilita la vendita al cliente finale, che non ha pertanto la necessità di sostenere ulteriori costi per dotarsi di una infrastruttura telefonica dedicata, mantenendo libere per le normali attività le linee telefoniche già in uso presso il cliente stesso.

Modalità di installazione

Reminder Confirmation viene installato nella seguente modalità:

- **Remota**, cioè installato in rete locale ma con collegamento remoto ad un PBX Asterisk esterno

NB: E' richiesta pertanto la presenza di una Linea Internet ADSL o superiore (anche con IP Dinamico)

Sviluppo ed assistenza



CP Software Nord-Est Srl

Via C. Beccaria , 8 b
37036 S. Martino B.A. (VR)
tel. 045 8781037 -fax 045 8780984

info@cpne.it
www.cpne.it